

LIVRO DE INFORMAÇÕES





Livro de informações do alojamento local



*Gabi Miguel
Holiday Rental*

Bem-Vindo

Caro Hóspede,

Em primeiro lugar, nós, na GabiMiguel, gostaríamos de lhe dizer que é um prazer te-lo connosco e de lhe garantir que vamos fazer tudo o que estiver ao nosso alcance para tornar a sua estadia o mais confortável possível.

O objectivo deste manual é dar-lhe algum enquadramento em relação à villa, a sua envolvência, algumas dicas em relação ao funcionamento de alguns dos sistemas da casa e estabelecer algumas regras para que tudo corra bem nas suas férias.

Informação Importante

Ruído |



Em Portugal a Lei do Ruído dita que as autoridades podem actuar em caso de ruído excessivo entre as 23 e as 7 horas, desta forma pedimos-lhe que tenha especial atenção ao ruído entre estas horas, especialmente na zona exterior onde será mais susceptível de incomodar os vizinhos. Caso esteja hóspedado fora dos meses de Verão pedimos que tenha especial atenção já que muitas crianças se deitam mais cedo que essa hora em período lectivo.

Segurança |



Portugal é considerado um dos países mais seguros do mundo mas ainda assim pedimos-lhe que tenha atenção à noite antes de se ir deitar que tenha atenção a que todos os acessos à casa estejam devidamente fechados e trancados.

Evite deixar objectos de valor no exterior da casa e à vista no carro (opte por colocá-los debaixo dos assentos ou no porta bagagens).

A GabiMiguel não se responsabiliza por quaisquer bens extraviados durante a estadia.



Lixo |



Por favor tenha atenção para não deixar o lixo acumular em demasia por forma a evitar pestes na casa. Pedimos-lhe também que tenha atenção para não deixar o lixo no exterior da casa fora de contentores pois poderá atrair a atenção de animais e gerar maus odores na vizinhança.

No dia de saída o staff de limpeza encarregar-se-á de limpar a casa no entanto agradecíamos que deixasse a casa nas melhores condições possíveis, respeitando o espaço e tendo em conta que futuros hóspedes vão usufruir do mesmo.

De notar que caso a casa seja deixada em muito mau estado e mais equipas de limpeza tenham de ser chamadas, será cobrada uma sobretaxa de limpeza na caução.

Lotação Máxima |



Cada villa tem sua lotação máxima e pedimos que respeitem-as pois elas só estão preparadas para acolher este número de pessoas à excepção de uma cama extra quando requisitada previamente. Caso surja a necessidade de exceder a lotação máxima da casa por alguma razão pedimos que nos contacte por forma a fazer uma apreciação e tentar acomodar da melhor forma possível.

Regras da Casa |



Tolhas - Por favor não leve as toalhas da casa para a praia.

Sanitas - Por favor deite apenas papel na sanita para não gerar entupimentos.

Mobília - Por favor não leve nenhum mobiliário de jardim para a praia. Mantenha a mobília interior dentro de casa e a de jardim fora de casa.

A Empresa pode reservar-se o direito de cancelar ou alterar a reserva e/ou estadia do cliente, caso, em sua opinião, possam haver motivos que afetem a segurança e o bem-estar da propriedade, clientes e vizinhos, por serem considerados como vandalismo.

Resolução de Problemas

Eléctrico |



Caso haja uma sobrecarga do sistema eléctrico e faltar a luz, o primeiro passo será desligar os aparelhos que tinha ligados (colocá-los na posição de off) e a seguir ir a procura do quadro eléctrico. O mesmo, geralmente, se encontra atrás da porta de entrada. Caso necessite de ajuda para encontrar por favor, contacte nosso número de emergência.

Ao abrir o quadro em primeiro lugar deve pressionar o botão vermelho - caso o botão preto esteja para dentro e não saia dessa posição depois de pressionar o botão vermelho, sugerimos que desligue da tomada quaisquer aparelhos que tenha ligado desde a chegada à casa e volte a tentar este passo - e depois pressionar o botão preto.

Caso isto não resolva o problema por favor contacte-nos através dos números indicados na próxima secção.

Televisão e Internet |



A casa está equipada com uma box da MEO. Para ver televisão pressione o botão "Source" e seleccione "HDMI", a partir daí pode usar o comando da MEO para navegar os canais.

Caso haja uma quebra no serviço de internet, sugerimos que desligue o router da electricidade e aguarde dez segundos antes de voltar a ligá-lo.

Se o problema persistir por favor contacte-nos através dos números disposta na próxima secção.

Informação Wi-Fi |



Procure a senha do Wi-Fi abaixo do "router". Deve encontrar um papel escrito a senha e o usuário da rede.

Contactos

Se precisar de ajuda durante a sua estadia durante o nosso horário de expediente pode utilizar os contactos abaixo, caso se trate de uma situação urgente que não pode esperar deixamos também o nosso contacto SOS:



Escritório (Assistência e questões) |



+351 289 591 378

SOS (somente emergências durante a estada após as 18h00) |



+351 960 426 685

Horário |



Segunda-feira a Sexta-feira - 09h30 às 18h00

Sábado (entre Abril e Outubro) - 09h30 às 13h30

Outros Contactos Úteis

Número Nacional de Emergência - 112

Linha de Apoio ao Turista - 800 296 296

Turismo Algarve - 289 800 400

SEF - 808 202 653

Cartões de Crédito |



American Express- 707 50 40 50 / 214 278 205

Mastercard- 800 811 272

Visa - 800 811 107

Aeroportos |



ANA - Aeroportos de Portugal - www.ana.pt

Aeroporto de Faro - 289 800 800

Táxis |



Galé Holidays - 925 528 075 (referir que é um hóspede GabiMiguel)

Votos de uma óptima estadia!





Information book
from the guest house



*Gabi Miguel
Holiday Rental*

Welcome

Dear guest,

First and foremost, we at GabiMiguel would like to tell you that it is a pleasure to have you with us and assure you that we will do everything in our power to make your stay as comfortable as possible.

The purpose of this manual is to give you some background in relation to the villa, and its surroundings, some tips regarding the operation of some of the systems in the house and to establish some rules so that everything goes well on your holidays.

Important information

Noise |

In Portugal, the Noise Law dictates that the authorities can act in case of excessive noise between 11 pm and 7 am, so we ask you to pay special attention to noise between these hours, especially in the outdoor area where it will be more likely to disturb the neighbours. If you are staying outside during the summer months, please pay special attention as many children go to bed earlier than this time during the school period.

Security |

Portugal is considered one of the safest countries in the world, but even so, we ask you to pay attention at night before going to bed to make sure that all accesses to the house are properly closed and locked.

Avoid leaving valuables outside the house and in plain sight in the car (choose to place them under the seats or in the boot).

GabiMiguel is not responsible for any property lost during the stay.



Trash |



Please be careful not to let the rubbish accumulate too much to avoid pests in the house. We also ask you to be careful not to leave garbage outside the house outside of containers as it could attract the attention of animals and generate bad odours in the neighbourhood.

On the day of departure, the cleaning staff will be in charge of cleaning the house, however, we would appreciate it if you left the house in the best possible conditions, respecting the space and taking into account that future guests will enjoy it.

Please note that if the house is left in very poor condition and more cleaning crews have to be called in, a cleaning surcharge will be charged to the safety deposit.

Maximum Capacity |



Each villa has its maximum capacity and we ask that you respect them as they are only prepared to accommodate this number of people, except an extra bed when requested in advance. If the need arises to exceed the maximum capacity of the house for any reason, we ask that you contact us to make an assessment and try to accommodate in the best possible way.

House rules |



Towels - Please do not take towels from the house to the beach.

Toilets - Please only use paper in the toilet to avoid blockages.

Furniture - Please do not bring any garden furniture to the beach. Keep indoor furniture indoors and garden furniture outdoors.

The Company may reserve the right to cancel or amend the client's booking and or stay, should in its sole opinion, may be reasons that could impact the security and well-being of property, clients and neighbours for being considered Vandalism.

Problem-solving

Electric |



If there is an overload of the electrical system and the light goes out, the first step will be to turn off the devices that were connected (put them in the off position) and then go in search of the electrical panel. It is usually found behind the entrance door. If you need help finding it please contact our emergency number.

When opening the frame, you must first press the red button - if the black button is turned in and it does not leave that position after pressing the red button, we suggest that you unplug any appliances that you have connected since arriving at the house and turn them back on. try this step - and then press the black button.

If this does not solve the problem, please contact us using the numbers indicated in the next section.

Television and Internet |

The house is equipped with an MEO box. To watch television, press the "Source" button and select "HDMI", from there you can use the MEO remote to browse the channels.

If there is a break in the internet service, we suggest that you disconnect the router from the electricity and wait ten seconds before turning it back on.

If the problem persists, please contact us using the numbers provided in the next section.

WiFi information |

Look for the Wi-Fi password under the router. You should find a paper written with the password and network user.

Contacts

If you need help during your stay during our office hours, you can use the contacts below, if it is an urgent situation that cannot wait, we also leave our SOS contact:



Office (Assistance and questions) |



+351 289 591 378

SOS (emergencies only during stay after 6 pm) |



+351 960 426 685

Opening hours |



Monday to Friday - 09:30 to 18:00

Saturday (between April and October) - 09:30 to 13:30

Other Useful Contacts

National Emergency Number - 112

Tourist Support Line - 800 296 296

Algarve Tourism - 289 800 400

SEF - 808 202 653

Credit cards |



American Express- 707 50 40 50 / 214 278 205

Mastercard- 800 811 272

Visa - 800 811 107

Airports |



ANA - Aeroportos de Portugal - www.ana.pt

Faro Airport - 289 800 800

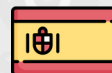
Taxis |



Galé Holidays - 925 528 075 (mention that you are a GabiMiguel guest)

We wish you a great stay!





Libro de información de la casa de huéspedes



*Gabi Miguel
Holiday Rental*

Bienvenidos

Estimado huésped,

En primer lugar, desde GabiMiguel queremos decirte que es un placer tenerte con nosotros y asegurarte que haremos todo lo posible para que tu estancia sea lo más cómoda posible.

El propósito de este manual es brindarle algunos antecedentes en relación con la villa y su entorno, algunos consejos sobre el funcionamiento de algunos de los sistemas de la casa y establecer algunas reglas para que todo salga bien en sus vacaciones.

Información importante

Ruido |



En Portugal, la Ley de Ruido dicta que las autoridades pueden actuar en caso de ruido excesivo entre las 23:00 y las 07:00, por lo que le pedimos que preste especial atención al ruido entre estas horas, especialmente en el área exterior donde será más probable que molestarte. los vecinos. Si se queda afuera durante los meses de verano, le pedimos que preste especial atención ya que muchos niños se acuestan más temprano que esta hora durante el período escolar.

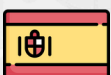
Seguridad |



Portugal es considerado uno de los países más seguros del mundo, pero aún así le pedimos que preste atención por la noche antes de acostarse para asegurarse de que todos los accesos a la casa estén debidamente cerrados y bloqueados.

Evita dejar objetos de valor fuera de casa ya la vista en el auto (opta por colocarlos debajo del asiento o en el baúl).

GabiMiguel no se hace responsable de los objetos perdidos durante la estancia.



Basura |



Tenga cuidado de no dejar que la basura se acumule demasiado para evitar plagas en la casa. También les pedimos tener cuidado de no dejar la basura fuera de casa fuera de los contenedores ya que puede llamar la atención de los animales y generar malos olores en el vecindario.

El día de la salida, el personal de limpieza será el encargado de limpiar la casa, no obstante, le agradeceríamos que dejara la casa en las mejores condiciones posibles, respetando el espacio y teniendo en cuenta que los futuros huéspedes la disfrutarán.

Tenga en cuenta que si la casa se deja en muy malas condiciones y es necesario llamar a más equipos de limpieza, se cargará un recargo de limpieza en el depósito.

Capacidad máxima |



Cada villa tiene su capacidad máxima y le pedimos que las respete ya que solo están preparadas para alojar este número de personas, excepto una cama supletoria cuando se solicita con anticipación. Si surge la necesidad de superar la capacidad máxima de la casa por cualquier motivo, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para realizar una valoración e intentar acomodarnos de la mejor manera posible.

Reglas de la casa |



Toallas - Por favor, no traiga toallas de la casa a la playa.

Inodoros: solo tire papel en el inodoro para evitar obstrucciones.

Muebles - Por favor, no traiga ningún mueble de jardín a la playa. Mantenga los muebles de interior adentro y los muebles de jardín afuera.

La Compañía puede reservarse el derecho de cancelar o modificar la reserva y/o la estadía del cliente, si a su exclusivo criterio, pueden ser razones que puedan afectar la seguridad y el bienestar de la propiedad, los clientes y los vecinos por considerarse vandalismo.

Resolución de problemas

Eléctricos |



Si hay una sobrecarga del sistema eléctrico y se va la luz, el primer paso será apagar los aparatos que estaban conectados (ponerlos en posición de apagado) y luego ir en busca del cuadro eléctrico. Suele encontrarse detrás de la puerta de entrada. Si necesita ayuda para encontrarlo, comuníquese con nuestro número de emergencia.

Al abrir el marco, primero debe presionar el botón rojo - si el botón negro está girado y no sale de esa posición después de presionar el botón rojo, le sugerimos que desenchufe cualquier electrodoméstico que haya conectado desde que llegó a la casa y volver a encenderlos. intente este paso y luego presione el botón negro.

Si esto no resuelve el problema, contáctenos a los números que se indican en la siguiente sección.

Televisión e Internet |



La casa está equipada con una caja MEO. Para ver televisión, presione el botón "Fuente" y seleccione "HDMI", desde allí puede usar el control remoto MEO para navegar por los canales.

Si hay una interrupción en el servicio de Internet, le sugerimos que desconecte el enrutador de la electricidad y espere diez segundos antes de volver a encenderlo.

Si el problema persiste, comuníquese con nosotros a los números que se proporcionan en la siguiente sección.

Informacion Wi-Fi |



Busque la contraseña de Wi-Fi debajo del enrutador. Debe encontrar un papel escrito con la contraseña y el usuario de la red.

Contactos

Si necesita ayuda durante su estadía en nuestro horario de oficina, puede utilizar los contactos a continuación, si es una situación urgente que no puede esperar, también le dejamos nuestro contacto SOS:



Oficina (Asistencia y consultas) |



+351 289 591 378

SOS (emergencias solo durante la estadía después de las 18h) |



+351 960 426 685

Horario de apertura |



Lunes a Viernes - 09h30 a 18h00

Sábado (entre abril y octubre) - 09h30 a 13h30

Otros contactos útiles

Número Nacional de Emergencia - 112

Línea de Atención al Turista - 800 296 296

Turismo Algarve - 289 800 400

SEF - 808 202 653

Tarjetas de crédito |



American Express- 707 50 40 50 / 214 278 205

Mastercard- 800 811 272

Visa - 800 811 107

Aeropuertos |



ANA - Aeropuertos de Portugal - www.ana.pt

Aeropuerto de Faro - 289 800 800

Taxis |



Galé Holidays - 925 528 075 (mencionar que eres huésped de GabiMiguel)

¡Le deseamos una excelente estadía!





Livret d'information de la maison d'hôtes



*Gabi Miguel
Holiday Rental*

A decorative flourish consisting of a horizontal line with a small upward curve at the right end.

Bienvenu

Cher invité,

Avant tout, chez GabiMiguel, nous souhaitons vous dire que c'est un plaisir de vous avoir parmi nous et vous assurer que nous ferons tout ce qui est en notre pouvoir pour rendre votre séjour aussi confortable que possible.

Le but de ce manuel est de vous donner un aperçu de la villa et de son environnement, des conseils sur le fonctionnement de certains systèmes de la maison et d'établir des règles pour que tout se passe bien pendant vos vacances.

Une information important

Bruit |



Au Portugal, la loi sur le bruit stipule que les autorités peuvent agir en cas de bruit excessif entre 23h et 7h, nous vous demandons donc de porter une attention particulière au bruit entre ces heures, en particulier dans la zone extérieure où il sera plus susceptible de déranger les voisins. Si vous restez à l'extérieur pendant les mois d'été, veuillez porter une attention particulière car de nombreux enfants se couchent plus tôt que cette heure pendant la période scolaire.

Sécurité |



Le Portugal est considéré comme l'un des pays les plus sûrs au monde, mais même ainsi, nous vous demandons de faire attention la nuit avant d'aller vous coucher pour vous assurer que tous les accès à la maison sont correctement fermés et verrouillés.

Évitez de laisser des objets de valeur à l'extérieur de la maison et à la vue de tous dans la voiture (choisissez de les placer sous les sièges ou dans le coffre).

GabiMiguel n'est pas responsable des biens perdus pendant le séjour.



Poubelle |



Veillez à ne pas trop accumuler les déchets pour éviter les parasites dans la maison. Nous vous demandons également de faire attention à ne pas laisser de déchets à l'extérieur de la maison à l'extérieur des conteneurs car cela pourrait attirer l'attention des animaux et générer de mauvaises odeurs dans le voisinage.

Le jour du départ, le personnel de ménage se chargera de nettoyer la maison, cependant, nous vous serions reconnaissants de laisser la maison dans les meilleures conditions possibles, en respectant l'espace et en tenant compte que les futurs locataires en profiteront.

Veillez noter que si la maison est laissée en très mauvais état et que davantage d'équipes de nettoyage doivent être appelées, un supplément de nettoyage sera facturé au dépôt de garantie.

Capacité maximale |



Chaque villa a sa capacité maximale et nous vous demandons de les respecter car elles ne sont préparées qu'à accueillir ce nombre de personnes, à l'exception d'un lit supplémentaire sur demande préalable. S'il s'avère nécessaire de dépasser la capacité maximale de la maison pour une raison quelconque, nous vous demandons de nous contacter pour faire une évaluation et essayer de vous accueillir de la meilleure façon possible.

House rules |



Serviettes - Veuillez ne pas emporter de serviettes de la maison à la plage.

Toilettes - Veuillez n'utiliser que du papier dans les toilettes pour éviter les blocages.

Meubles - Veuillez ne pas apporter de meubles de jardin à la plage. Gardez les meubles d'intérieur à l'intérieur et les meubles de jardin à l'extérieur.

La Société peut se réserver le droit d'annuler ou de modifier la réservation et/ou le séjour du client, si, à sa seule opinion, des raisons susceptibles d'affecter la sécurité et le bien-être de la propriété, des clients et des voisins peuvent être considérées comme du vandalisme.

Résolution de problème

Électrique |



S'il y a une surcharge du système électrique et que la lumière s'éteint, la première étape sera d'éteindre les appareils qui étaient connectés (les mettre en position éteinte) puis de partir à la recherche du panneau électrique. Il se trouve généralement derrière la porte d'entrée. Si vous avez besoin d'aide pour le trouver, veuillez contacter notre numéro d'urgence.

Lors de l'ouverture du cadre, vous devez d'abord appuyer sur le bouton rouge - si le bouton noir est activé et qu'il ne quitte pas cette position après avoir appuyé sur le bouton rouge, nous vous suggérons de débrancher tous les appareils que vous avez connectés depuis votre arrivée à la maison et rallumez-les. essayez cette étape - puis appuyez sur le bouton noir.

Si cela ne résout pas le problème, veuillez nous contacter en utilisant les numéros indiqués dans la section suivante.

Télévision et Internet



La maison est équipée d'un boîtier MEO. Pour regarder la télévision, appuyez sur le bouton "Source" et sélectionnez "HDMI", à partir de là, vous pouvez utiliser la télécommande MEO pour parcourir les chaînes.

En cas d'interruption du service Internet, nous vous suggérons de débrancher le routeur de l'électricité et d'attendre dix secondes avant de le rallumer.

Si le problème persiste, veuillez nous contacter en utilisant les numéros fournis dans la section suivante.

Informations Wi-Fi



Recherchez le mot de passe Wi-Fi sous le routeur. Vous devriez trouver un papier écrit avec le mot de passe et l'utilisateur du réseau.

Contacts

Si vous avez besoin d'aide pendant votre séjour pendant nos heures de bureau, vous pouvez utiliser les contacts ci-dessous, s'il s'agit d'une situation urgente qui ne peut pas attendre, nous laissons également notre contact SOS :



Bureau (Assistance et questions) |



+351 289 591 378

SOS (urgences uniquement pendant le séjour après 18h) |



+351 960 426 685

Horaires d'ouvertures |



Du lundi au vendredi - 09h30 à 18h00

Samedi (entre avril et octobre) - 09h30 à 13h30

Autres contacts utiles

Numéro d'urgence national - 112

Assistance téléphonique aux touristes - 800 296 296

Algarve Tourisme - 289 800 400

SEF - 808 202 653

Cartes de crédit |



American Express - 707 50 40 50 / 214 278 205

Mastercard - 800 811 272

Visa - 800 811 107

Aéroports |



ANA - Aéroports au Portugal - www.ana.pt

Aéroport de Faro - 289 800 800

Taxis |



Galé Holidays - 925 528 075 (veuillez mentionner que vous êtes un invité GabiMiguel)

Meilleurs vœux pour un excellent séjour!

